

Medellín, 27 de septiembre 2022

Señores:
Universidad Eafit
Medellín

REF. OFERTA COMERCIAL

De acuerdo con nuestra conversación, con el fin de promover la venta de nuestra tarjeta de asistencia integral al viajero, "MOK TRAVEL ASSIST" marca propia del Grupo MOK, con más de 30 años de experiencia en el mercado, a continuación, presentamos nuestra oferta comercial:

COMISIONES SOBRE TARIFAS PUBLICADAS

Sobre los precios de venta público se establece las siguientes márgenes de comisión, las cuales se verán reflejadas a pie de página en modalidad de descuento en la factura o factura de comisión según sea más conveniente para ustedes:

PLAN	COMISIONES
Turismo y Negocios	25%
Multiviajes	25%
Larga Estadía	25%
Estudiantes	25%
Promociones	25%
Up Grade Covid 19	25%
Up Grade Multicausa	20%
Edad Dorada	20%

PLAN DE INCLUSION

EAFIT 60.000	TARIFA NETA POR DIA, USD 2.6
-------------------------------	---

Cobertura	
Asistencia médica por evento	
Gastos médicos por enfermedad no preexistente (Incluido Covid 19)	USD 60000
Gastos médicos por accidente	USD 60000
Gastos médicos por deportes amateur	USD 10000
Gastos médicos por enfermedad preexistente	USD 1000
Odontología de urgencia	USD 500
Medicamentos recetados	Incluido
Traslados	
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria	USD 60000
Repatriación funeraria	USD 60000
Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	USD 2000
Gastos de hotel por convalecencia	USD 2000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	USD 2000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	USD 2000
Equipaje	
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	USD 1500
Compensación por la demora en la devolución del equipaje	USD 500
Asesoría en extravió de documentos o equipajes	Si
Beneficios Complementarios	
Gastos por vuelo demorado	200
Cancelación de viaje multicausa	2.000
Gastos de alojamiento y/o alimentación para el titular y compañero de viaje por aislamiento obligatorio por diagnóstico positivo COVID	1.000
Diferencia de tarifa, penalidad o tiquete en clase económica por cambios en la fecha de regreso	USD 500
Estado de embarazo	USD 10 10.000

Prótesis y ortesis	USD 2.500
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	USD 8.000
Anticipo de fondos para fianzas	USD 20.000
Traslado de ejecutivos por emergencia	Si
Robo o pérdida de pasaporte	USD 80
Muerte accidental como pasajero en transporte público	USD 50.000
Incapacidad total y permanente en caso de accidente	USD 40.000
Edad	75 años
Mínimo de días	3
Máximo de días	365

BENEFICIOS ADICIONALES

TELEMEDICINA Y ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA PARA EMPLEADOS

Todos los empleados serán incluidos en el “club de amigos MOK y tendrán los siguientes beneficios:

- ✓ Orientación médica telefónica
- ✓ Consulta médica virtual
- ✓ Orientación psicológica

DESCUENTOS

15 % de descuento sobre nuestras tarifas publicadas, aplica para estudiantes, docentes y personal administrativo, si se comunican directamente, deberán presentar su carnet vigente para realizar el descuento.

EMISIÓN DE TARJETAS

Contamos con nuestro propio sistema de emisión a través de nuestra página Web www.moktravelassist.com, les podemos dar acceso a la misma para que puedan emitir o de igual forma ustedes podrán solicitar la emisión a través de los asesores de soporte comercial

en cada ciudad.

FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

El pago de las facturas se debe realizar 8 días después de recibir y revisar el reporte, pueden utilizar diferentes modalidades:

- Consignación o transferencia a la siguiente cuenta:

Cuenta Bancolombia de ahorros 69300030262. A nombre de GRUPO MOK COLOMBIA S.A.S

- Adicionalmente ofrecemos el pago virtual por parte del cliente con todas las tarjetas crédito y débito **excepto** American Express y Diners por medio de un link de pagos a través de la pasarela de pagos online el cual será enviado por nosotros cuando sea requerido.

VIGENCIA DE LA OFERTA

Esta oferta tiene vigencia de un año.

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Las anteriores condiciones obran sobre el principio de confidencialidad entre las partes.

VENTAJAS DE VIAJAR CON NUESTRA TARJETA

❖ COBERTURAS POR EVENTO

Nuestros planes ofrecen coberturas por evento (no por viaje), esto quiere decir que, si un viajero se enferma en un mismo viaje dos veces o más, para cada evento tendrá el valor del beneficio total que se especifica para cada producto.

❖ ORIENTACIÓN MEDICA TELEFÓNICA

El beneficiario de nuestras tarjetas cuenta con la orientación de un profesional de la salud quien atenderá inquietudes medicas no vitales, de manera inmediata, las 24 horas durante la vigencia del viaje.

❖ MANEJO DE CASOS DESDE COLOMBIA

Dentro del proceso de continua actualización tecnológica, GRUPO MOK está en capacidad de ofrecer a los usuarios del servicio de asistencia, un número telefónico Donde siempre habrá un operador disponible para atender y solucionar su necesidad particular. Como una política de servicio del grupo MOK, la llamada de urgencia, la contesta una persona idónea y capacitada para solucionar inmediatamente cualquier eventualidad y enviar la ayuda que el beneficiario requiera.

❖ ATENCION A CLIENTES QUE REQUIERAN ASISTENCIA

- Línea por cobrar: (57)(1) 6283620 o (57)(1)3559613

Otras opciones de comunicación sin costo a la Central Operativa de GRUPOMOK:

- Correo electrónico para asistencias: asistencias.travel@grupomok.com
- **Whats App**, únicamente para mensajes de texto: +57 316 5260814.
- **A través de la página web** www.moktravelassist.com para usar el servicio del chat online, el pasajero debe hacer clic en el icono "Chat de Asistencia"; obtenida la comunicación, el pasajero deberá indicar: Nombre y Apellido, Número de identificación, Evento que presenta, lugar donde se encuentra (dirección y teléfono).

PROGRAMA CLUB AMIGOS MOK PARA FUNCIONARIOS DE VENTAS



Club Amigos
MOK
Premia tu fidelidad

De acuerdo a previa autorización de la gerencia de la agencia, ofrecemos CLUB AMIGOS MOK

un programa de fidelización el cual cuenta con premios en bonos Big Pass y con más de 1.000 experiencias de bienestar, gastronomía, aventura, estadía, familia, viajes y más de 3.000 productos de tecnología, hogar, belleza, deportes, moda, cultura e infantil que se pueden reclamar por la página de Grupo MOK.

Esperamos que éste sea el inicio de una relación comercial a largo plazo.

Cordialmente,

Tatiana Velásquez
Directora de Ventas Medellín
GRUPO MOK

Alejandra Guisao
Asesora Comercial
GRUPO MOK